

虐待防止・対応マニュアル

放課後等デイサービス ひなた

1. 虐待とは

子どもを守るべき保護者（親や親に代わる養育者）や児童福祉施設従事者が、子どもの心や身体を傷つけ、健やかな成長や人格の形成に重大な影響を与える行為をいう。

児童虐待の定義(児童虐待防止法より引用)

- | | | |
|-----|--------------|---|
| I | <u>身体的虐待</u> | 児童の身体に外傷が生じ、または生じるおそれのある暴行を加えること。 |
| II | <u>ネグレクト</u> | 子どもに対する適切な養育を親が放棄すること。例えば、食事を与えない、不潔なままにしておく、病気やけがの治療を受けさせない、乳児が泣いていても無視するなどの行為のこと。 |
| III | <u>心理的虐待</u> | 児童に対し、大声や脅しなどで恐怖に陥れる、無視や拒否的な態度をとる、著しくきょうだい間差別をする、自尊心を傷つける言葉を繰り返し使って傷つけること。 |
| IV | <u>性的虐待</u> | 児童にわいせつな行為すること、またはさせること。 |

2. 虐待における施設としての役割

児童虐待防止法第5条には、「児童福祉施設職員は児童虐待の早期発見に努めなければならない」と努力義務が課せられている。それを踏まえ、虐待やその兆しを発見しやすい立場にあることを自覚し、「虐待の早期発見」に努めなければならない。また、「虐待の発生予防」や「虐待が発生している家庭への援助」という役割も重要である。

①虐待の発生予防

- ・職員や保護者同士の交流を通じて育児不安を和らげる。
- ・専門家として、子育ての悩みについて助言・援助を行う。
- ・風通しの良い職場づくりを行うと共に、職員研修などを通して知識・技術の向上に努める。
- ・子ども一人ひとりの立場に立って考え行動する。

②虐待の早期発見

- ・心身ともに、子どもの様子・変化を見逃さないようにする。

- ・家庭との連携を行う。
- ・ヒヤリハットを活用した事例検討会を定期的に行う。

③虐待が発生している家庭への援助

- ・施設責任者を含む職員一同チームで対応する。
- ・信頼関係を保持しながら、関係機関と連携して援助する。

【子どもへの対応】

- ・子どもの味方であることを伝え、安心感をもたせる。
- ・気持ちや思いを十分に受け止め、愛されているという実感を持てるように関わる。
- ・自己達成感を通じて自信が持てるような機会をつくる。
- ・子どもの安全を最優先に考え、関わりや見守りの中でかすかな変化に気が付き、速やかに関係機関に連絡する。

【保護者への対応】

- ・子育ての不安や悩みには、共に考え気づきを援助する。
- ・関係機関との連携を行いながら、一緒に考えていく。

3. 虐待発見のポイント

次のような様子が複数見られたら、虐待の可能性を疑ってみる必要がある。子どもや親の様子・変化を注意深く見守ること。その際には具体的な情報を時系列に記録する。

◎子どもの様子

身体面	<ul style="list-style-type: none"> ・不自然な傷(あざ・やけど)がよく見られる ・治療していない傷がある ・身長や体重の発達が著しくよくない ・身体が非常に汚れている
表情	<ul style="list-style-type: none"> ・人の顔色をうかがい、オドオドしたり、ビクビクしたりする様子が見られる ・怯えた泣きかたをする ・保護者と離れると安心した表情になる
行動	<ul style="list-style-type: none"> ・おやつや昼食をむさぼるように食べたり、人に隠して食べたりする ・警戒心が強い ・小動物をいじめる

	<ul style="list-style-type: none"> ・年齢不相応な性的な言動がみられる
他者との関わり	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者が迎えに来てても喜ばず、帰りたがらないことが多い ・保護者の前では従順になる ・職員を試したり、独占したり、異常に甘える ・職員や子どもに対して乱暴、威圧的、攻撃的である ・職員や子どもとの身体接触を異常に怖がる
生活の様子	<ul style="list-style-type: none"> ・衣服がいつも不潔である ・理由なく長期間欠席している

◎保護者の様子

子どもとの関わり	<ul style="list-style-type: none"> ・態度や言葉が拒否的である ・叩いたり、怒鳴ったり、必要以上に厳しいしつけをしている ・子どもに対して冷淡・または無関心である ・子どもに能力以上のことを要求する ・食事を与えない ・子どものケガなどに対する説明や欠席の説明が不自然である
生活の様子	<ul style="list-style-type: none"> ・地域に交流がなく孤立している ・夫婦間の暴力が認められる ・経済的に不安定である ・生活のリズムが乱れている
保護者自身のこと	<ul style="list-style-type: none"> ・表情が硬い ・ひどく疲れている ・精神状態が不安定である ・連絡が取りづらい

4. 関係機関との連携のながれ

- ①虐待に気づいた人には、市町村へ通報の義務がある。施設としての早期の対応や支援が、虐待されている児童だけでなく、虐待している職員や保護者が抱える問題の解決に繋がるため、虐待の疑いがある時点で関係機関へ通報する。
- ②関係機関に電話連絡し、対応について協議する。(虐待でないことを確認できるまでは虐待事案として対応する)
- ③情報を共有し、支援に関わっている関係機関全体でチームとなって対応していく。

5. 関係機関連絡先一覧

機関名	電話番号／受付時間	受付内容
新潟県中央 児童相談所	<u>025-381-1111</u> 月曜日から金曜日 8時30分から17時15分 (祝日・年末年始を除く)	新潟県が設置する児童相談所です。児童相談所とは、子供や家庭に対する効果的な援助を行うことによって、子供の福祉を図るとともに、その権利を擁護することを目的として設置されている都道府県や政令指定都市の機関です。
新潟市 児童相談所	<u>025-230-7777</u> 月曜日から金曜日 8時30分から17時30分 (祝日・年末年始を除く) <u>緊急の児童虐待相談は、休日・夜間でも受け付けています。</u>	新潟県が設置する児童相談所です。18才未満の子供に関するさまざまな相談を、児童福祉司や心理判定員などの専門スタッフが受け付け、必要に応じて心理検査や医師による診断などを交えながら、それぞれの子供に適した援助を行う機関のことであります。
新潟市各区 健康福祉課	<u>中央区 025-223-7236</u> <u>東区 025-250-2331</u> <u>西区 025-264-7300</u> <u>江南区 025-382-4353</u> <u>秋葉区 0250-25-5683</u> 月曜日から金曜日 8時30分から17時30分 (祝日を除く)	子育てに関する悩みや児童虐待に関する相談・通告を受け付けています。
新潟地方 法務局	<u>0120-007-110</u> (こどもの人権110番) 月曜日から金曜日 8時30分から17時15分 (祝日・年末年始を除く)	いじめ、体罰、虐待など子どもの人権問題について受け付けています。

<p>アルザ にいがた 相談室 こころの 相談</p>	<p>025-245-0545 【水曜・日曜】 10時から15時30分まで 【金曜】 14時から19時30分まで ※おひとり20分程度</p>	<p>家族のこと、夫婦やパートナーのこと、対人関係や生きかたなどさまざまな悩みについて、カウンセラーと一緒に考えます。</p> <p>『家族のこと』 育児や介護のストレス、子どもとの関係、母とのこころの葛藤 など</p> <p>『夫婦やパートナーのこと』 DV（身体的・精神的・経済的・性的な暴力）、離婚、経済的不安 など</p> <p>『対人関係』 家庭、地域、職場、学校での人付き合い、コミュニケーションの悩み など</p> <p>『生きかた』 性格、アイデンティティ、生きがい など</p> <p>『からだや性のこと』 思春期、更年期、妊娠、不妊、性的マイノリティ など</p> <p>『仕事のこと』 セクシャル・ハラスメント、マタニティ・ハラスメント など</p>
---	---	--

生命の危険が迫っている状況の場合は、

最寄りの警察署または110番通報を！

児童相談所虐待対応ダイヤル 189（いちはやく）

お住いの地域の児童相談所へつながります（令和元年12月3日から通話料が無料になりました。）

連絡は匿名で行うことも可能です。

連絡者や連絡内容に関する秘密は守られます。

