

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日 2025年3月12日				利用児童数 25名	回収数 23		
事業所名	ひなた本町通校					公表日 2025年3月12日		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2	1	1	様々な活動ができるように、スペースが十分あり、スタッフの方々の準備や協力を感じます。	ご意見いただきありがとうございます。 今後も環境を整備しながら、利用者の方が安全に過ごせるよう努力をまいります。
	2	職員の配置数は適切だと思いますか。	14	3	1	4	人数を把握していないため分かりません。	ご意見いただきありがとうございます。 現在は、職員7名で支援をさせていただいております。 今後は、適正な配置数で運営していることがわかるように、おたより等でお知らせさせていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていると思いますか。	20	1	0	1	本人が自分からクルドワンしやスペースがあり、とても安心できます。	ご意見いただきありがとうございます。 今後も用途別に視覚支援を用いて、利用者の方がわかりやすい環境や空間づくりも心掛けてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	1	子供がリラックスできるように、スタッフの方々が空間を作っておられるのを感じています。	ご意見いただきありがとうございます。今後も利用者の方がリラックスできるように、清潔で心地よく過ごせる環境を作っていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	3	0	1	・子どものこと、特性や好きな事、異所など丁寧に覚えて対応していたらいいです。 ・子どもの好きな料理やスイーツ等、多岐にわたって取り扱っていただいています。	ご意見いただきありがとうございます。 今後も利用者の方の特性や好きなことを十分に理解できるよう、丁寧な関わりを大切にまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1	0	2		当事業所の支援内容と支援プログラムは、放課後等デイサービスガイドラインの内容に則し、作成・実施しています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	3	0	0	・面談の際に、子どもの理解や必要なこと等、客観的な説明がもたらやすいと感じています。 ・面談をした後、課題ができた次のステップへと進んだり、そのまま継続したり、納期しています。	ご意見いただきありがとうございます。 今後も利用者の方と保護者の方のニーズや課題を客観的に捉え、わかりやすい個別支援計画を作成してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	2	0	0		今後ガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のわが国及び支援内容などを総合的に考え、支援内容を設定してまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1	0	0		今後も放課後等デイサービス計画に沿った支援を行ってまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	0	1	0	色々な活動があり、子どもが楽しみながら学べるようにと、スタッフの方々の工夫がすごいです。	ご意見いただきありがとうございます。 今後も活動プログラムが固定化しないよう、季節の変化やその時の利用者の方の状況に応じて活動プログラムを立案してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	5	3	8	・あるのかなの分からないです。 ・子どもとの交流はないと思いますが、地域の大人や学生との交流の機会は設けられています。	ご意見いただきありがとうございます。 活動によっては、活動先の公園や児童館等で他の子どもたちと交流する機会があります。今後も、そういった交流の場を増やしていきたいよう努めてまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	1		今後も利用開始時の契約説明の際に、運営規程等について丁寧に説明してまいります。また、年度途中での規約の変更等があった場合は、速やかに保護者の方へ伝え、ご理解をいただけるようにしてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1	0	0		今後も放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容を丁寧に説明してまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1	2	1	・動画の配信の際は、自分の好きな時に見られるのでありがたいです。 ・ペアレント・トレーニングや親同士の交流の機会があるといいなと思います。 ・今年度のように、勉強できる機会があることはとても助かります。	ご意見いただきありがとうございます。 保護者の方が参加できる研修会などの、保護者の方同士が交流できる場を設定できればと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	2	0	0	・HUGでいつも丁寧な活動報告を下さり感謝しております。 ・メールでの画像や文章で報告を受けています。	ご意見いただきありがとうございます。 今後もHUGで丁寧な活動報告を保護者の方共有するとともに、返信等でお会いした際には利用者の方の活動内容を口頭で伝えてまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	4	0	0	・面談は、子どもへの理解もそうですが、自分の子育てへの気持ちがあり、ありがたいです。 ・何が必要等あれば、メールや電話等でも相談させていただきます。	ご意見いただきありがとうございます。 今後も面談だけでなく、普段の小さな困りごと等の相談支援を行ってまいります。保護者の方と一緒に利用者の方の成長をサポートしてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	2	0	0	・子どもを理解し、家族の状況もある程度把握しながら、子どもの成長と一緒に支えてもらえると感じ、心強いです。 ・親子共に、心理的な面でも支えになってくれています。	ご意見いただきありがとうございます。 今後も利用者の方、保護者の方の気持ちや状況に寄り添った支援を考えてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7	4	5	6	・保護者同士の交流の機会は設けられていて、きょうだい向けなどについては子どもにきょうだいがいないので分かりません。 ・きょうだい児への支援や保護者の相談会があると思います。 ・きょうだいの参加イベントがないと思います。(通っていないきょうだい)	ご意見いただきありがとうございます。 今後は保護者会や保護者の方同士が交流できる時間を設けたり、相談会やきょうだい児参加型イベントを開催したりすることを目標としてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	0	2	・お忙しい中でも、細やかな対応がされていると感じています。	ご意見いただきありがとうございます。 今後も、迅速かつ丁寧な対応を心がけてまいります。何かございましたらいつでもご連絡ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	2	0	0	・アプリにより、通知や活動記録、情報交換、連絡やり取りなどスムーズにできます。	ご意見いただきありがとうございます。 アプリ、電話、書類の送達などご不便な形でやり取りを継続してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	1	1	・HUGでは丁寧に報告をくださっていますが、HPの更新は滞っているように感じます。 ・現状、月1回の更新となっておりますが、更新頻度を見直し、様々な情報を掲載してまいります。	ご意見いただきありがとうございます。 現状、月1回の更新となっておりますが、更新頻度を見直し、様々な情報を掲載してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	0	1	・写真の掲載の際に、丁寧な説明と確認があり、安心できる対応でした。 ・放子児の先生方は保護されていますが、他の子ども達がフルネームで呼んだり(自分の子どもの名前)があるので、フルネームは、やめてほしいです。(家の前)	ご意見いただきありがとうございます。 職員は勿論、利用者の方同士でもプライバシー(特に)に配慮していただき安心して通えるよう改良いたします。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	2	2	・何かマニュアルについて説明を記憶があるのですが、記憶が曖昧ですすみません。 ・避難訓練はあります。その他マニュアルについては不明です。	ご意見いただきありがとうございます。 事業所のホームページに各種マニュアルを掲載しておりますが、よりわかりやすいよう形式を整えてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	1	1	・避難訓練等行われており、私自身も確認する良い機会になっています。	ご意見いただきありがとうございます。 いざ起こるかわからない災害に備え、定期的な避難訓練を継続してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	2	0	2		事業所のホームページに掲載をしたり、年度ごとに見直しをしたりすることで、より安全を確保できるよう努めてまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1	0	1	・ザリガニに咬まれた際に説明があり、怪我も大事に経過1つと感じました。	ご意見いただきありがとうございます。 事故等がいつ起こるか分かりませんが、事故が起きた場合は不安感が残らないよう詳細に説明をさせていただきます。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	1	0	0	・スタッフの方々の温かきや笑顔に、子どもは安心感を感じているのかなと思っています。 ・リラックスできる場所だと話しています。	ご意見いただきありがとうございます。 利用者の方が安心感をもって通所して頂いております。今後も利用者の方への寄り添いを大切に支援してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	2	0	0	・活動記録の写真をみると、とても楽しそうな表情のことが多いです。 ・ひなたがある日はハルゲンです。 ・もっと長くいたいとお願ひするくらいとても楽しみにしています! ・とても楽しみにしています。	ご意見いただきありがとうございます。 利用者の方が楽しみに通っていただいております。今後も多様な楽しみを提供できるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	3	0	1	・とてもいい職員の方に出会えて、親子ボランティアです！ひなたさんに出会えて喜んでいます。 ・利用者の方、保護者の方に満足していただけて光栄です。 ・子どもも充実した支援を目標してまいります。	ご意見いただきありがとうございます。 利用者の方、保護者の方に満足していただけて光栄です。今後もより充実した支援を目指してまいります。

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ひなた本町通校		
○保護者評価実施期間	2025年 2月 6日		2025年 2月 28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	25	(回答者数) 23
○従業者評価実施期間	2025年 1月 27日		2025年 2月 14日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 2月 28日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	活動プログラムが固定化しないように、季節の変化やその時の利用者の方の発達段階に応じて活動プログラムを立案しています。	戸外活動ではお花見や水遊び、室内活動ではハロウィンパーティーやクリスマスケーキ作り等を行い、その時期ならではのイベントを活動に取り入れ、季節の変化を感じられるよう支援しています。	冬季期間は、戸外活動での活動場所が限られてしまうため、冬季期間でも利用できる活動場所を探していけたらと思います。
2	保護者の方にその日の活動内容が伝わりやすいように、活動内容の詳細を記載したり、利用者の方の写真を添付したりしています。	活動の意図やねらいを記載するとともに、活動写真を添付することで活動の詳細が保護者の方により伝わりやすいよう工夫しています。	今までは担当職員1人で活動記録を作成していましたが、より保護者の方に伝わるよう、今後は複数の職員で活動記録を作成していきたいと思っています。
3	利用者の方が事業所に安心して意欲的に通えるよう、利用者の方一人ひとりへの寄り添いを大切に支援をしています。	利用者の方一人ひとりの好みや性格、特性に寄り添った支援を心掛けています。	利用者の方への寄り添いは継続しつつ、さらに安心できるような物的環境を整えます。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	事業所で行うイベントや行事に地域の方をお呼びする機会は設けておらず、地域の方と交流する機会が少ないと感じています。	感染症対策や防犯の観点から、事業所に地域の方をお呼びすることに消極的になってしまっていると捉えています。	安全に地域の方をお呼びできるように、まずは職員が地域の方と交流する場に積極的に参加し、つながりを広げていけたらと思います。
2	保護者の方同士の交流の場やきょうだい児も参加できるイベントが少ないと感じています。	保護者会の開催はあるが、保護者会では主に講師の方からのお話を聞く時間が多いため、保護者の方同士が交流する時間を設けることができていなかったと感じています。	保護者会を開催する際には、保護者の方同士が交流できる時間を作ったり、座談会やきょうだい児参加型イベントを開催したり等の工夫をしていきます。
3	今回のアンケートで保護者の方がホームページの内容(各種マニュアルの掲載等)を把握しにくい現状だと感じました。	事業所からのお知らせや活動記録、各種マニュアルの掲載場所が不明瞭であることが要因だと感じています。	ホームページの改善について職員で話し合い、出た改善点をもとにホームページのリニューアルを関係先に依頼していけたらと思います。